

Formularz zgłoszenia reklamacji

Szanowny Kliencie,

Staramy się, aby jakość świadczonych przez nas usług była na możliwie najwyższym poziomie.

Jeśli w jakikolwiek sposób według Państwa nie spełniamy pokładanych w nas oczekiwań, bardzo prosimy o wypełnienie poniższego formularza

Pola oznaczone * są obowiązkowe.

Imię i nazwisko:*

<u>Nazwa firmy:</u> *	-
<u>Numer umowy:</u> *	-
<u>Kod kontrahenta:</u>	-
<u>Adres e-mail:</u>	-
<u>Adres pocztowy:</u>	-

W przypadku złożenia reklamacji przez inną osobę niż strona umowy prosimy o dołączenie stosownego pełnomocnictwa.

Opis reklamacji:

W związku z powyższym oczekuję (proszę wybrać jedną opcję):

<input type="checkbox"/>	odpowiedzi pisemnej w formie mailowej
<input type="checkbox"/>	odpowiedzi pisemnej przesłanej pocztą
<input type="checkbox"/>	nie oczekuję wyjaśnień

Odpowiemy na Państwa reklamację nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania od Państwa wniosku. Odpowiedź w sprawie reklamacji wyślemy na podany przez Państwa adres mailowy bądź pocztowy.

_____/_____/_____

(pieczęć firmowa i czytelny podpis, data)