

Formularz zgłoszenia reklamacji dla Klienta – osoby fizycznej**Reklamacja w trybie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 poz. 1348)**

Szanowny Kliencie,

Staramy się, aby jakość świadczonych przez nas usług była na możliwie najwyższym poziomie.

Jeśli w jakikolwiek sposób według Państwa nie spełniamy pokładanych w nas oczekiwań, bardzo prosimy o wypełnienie poniższego formularza

Pola oznaczone * są obowiązkowe.

Imię i nazwisko:*

<u>Nazwa prowadzonej działalności gospodarczej / gospodarstwa rolnego:*</u>	-
<u>Numer umowy:*</u>	-
<u>Kod kontrahenta:</u>	-
<u>Adres e-mail:</u>	-
<u>Adres pocztowy:</u>	-

W przypadku złożenia reklamacji przez inną osobę niż strona umowy prosimy o dołączenie stosownego pełnomocnictwa.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy Państwu informację o przyczynie opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na reklamację wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji (liczy się data nadania odpowiedzi).

_____/_____/_____

(pieczęć firmowa i czytelny podpis, data)

Cargobull Finance Sp. z o.o.**Oddz. Otarzew / k. Warszawy**

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy,

Gdański Business Center, Budynek C

ul. Poznańska 339

nr KRS: 0000230767, kapitał zakładowy: 4.000.000,- PLN, wpłacony w całości,

ul. Inflancka 4B; 00-189 Warszawa

05-850 Ożarów Mazowiecki, Polska

NIP: 527- 24- 65- 247.

T +48 22 279 47 74 F +48 22 279 47 04**T +48 22 733 53 81-83 F +48 22 733 53 84**